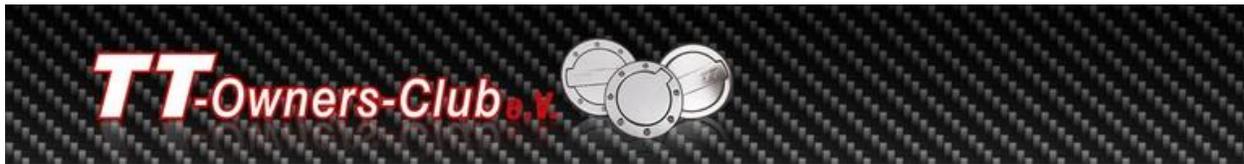


## TT-Owners-Club – FAQ - Allgemein – Inhaltsverzeichnis

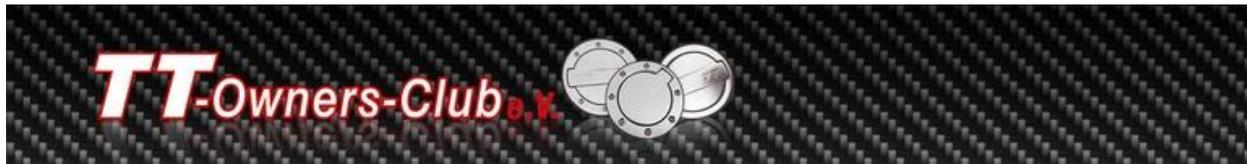
Mobilitätsgarantie.....	2
Fahrzeug-Ident Nummer.....	4



## Mobilitätsgarantie

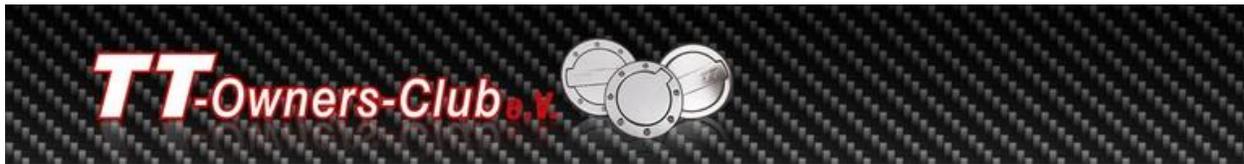
Was umfasst die Mobilitätsgarantie? AUDI Mobilitätsgarantie stand 01.01.2012 **AUDI-Hotline: 08 00-2 83 44 45 33**

- **Mobil ab Haustür**  
Die Mobilitätsgarantie gilt in vielen Ländern Europas (siehe Länderliste), unterwegs und auch vor der eigenen Haustür.
- **Pannenhilfe sofort**  
Im Falle einer Panne kommt die Hilfe schnellstmöglich. Kleininstandsetzungen bis 50 € vor Ort, die zur Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft Ihres Fahrzeugs führen, sind für Sie kostenfrei.
- **Abschleppdienst**  
Kann die Panne nicht vor Ort behoben werden, wird Ihr Fahrzeug bis zum nächsten Audi Partner abgeschleppt.
- **Ersatzwagen**  
Ein Ersatzwagen (Mietwagen) wird für die Dauer der notwendigen Reparatur beim Audi Partner bis zu fünf Tage (plus direkt anschließende Wochenenden oder Feiertage), ohne km-Begrenzung zur Verfügung gestellt.
- **Hotelübernachtung**  
Wir reservieren für Sie und Ihre Mitfahrer eine Hotelübernachtung für die Dauer der notwendigen Reparatur beim Audi Partner (max. 5 Nächte). Die Hotelkosten inkl. Frühstück werden übernommen.
- **Taxi**  
Die Fahrtkosten für Taxi (alternativ Bus, Bahn) tragen wir bis zu 80,- €. Weiterreise mit Flugzeug oder Bahn. Möchten Sie keinen Ersatzwagen in Anspruch nehmen, so können Sie Ihre Reise bis zum ursprünglich geplanten Ziel mit Flugzeug oder Bahn fortführen. Wir übernehmen die Kosten hierfür bis zu 450,- € pro Person.
- **Fahrzeugrückführung**  
Für die Fahrzeugrückführung Ihres Fahrzeugs sorgen wir. Möchten Sie selbst Ihre Fahrzeugrückführung/ -abholung durchführen, erstatten wir Ihnen die belegten Kosten bis zu 500,- €.
- **Ersatzteilbeschaffung**  
Wir kümmern uns um eine schnelle Ersatzteilbeschaffung (inkl. Zoll, Luftfracht, Paketdienst und Expressversand). Nebenkosten (Telefon, Parkgebühren) Nebenkosten, die Ihnen in Rahmen der Panne entstehen, werden bis zu einer Höhe von 30,- € übernommen.



- **Kleine Probleme**

Wir bieten Hilfe bei z. B. Batterieausfall, Öl- und Kühlmittelmangel, falsch getanktem Kraftstoff, verloren gegangenen Schlüssel sowie das Nachfüllen von geringen Mengen bei fehlendem Kraftstoff oder Wechsel eines defekten Rades.



## Fahrzeug-Ident Nummer

Wie setzt sich die Fahrzeug-ID zusammen? Was bedeuten Buchstabenkolonnen wie zum Beispiel "TRUZZZ8NZX1012072 3"?

### **Fahrzeug-Ident Nummer**

Welche Informationen stecken dahinter? Erläutert am Beispiel TRUZZZ8NZX1012072 3 für einen Audi TT, produziert für Deutschland

**TRU:** Welthersteller-Schlüssel - ein Audi, montiert in Ungarn

Bemerkungen:

eine sonstige Audi-spezifische Kennung wäre "WAU", bei Volkswagen würde hier z.B. "WVW" stehen; "W" für komplette Werksfertigung;

"T" für Teile-Montage (der TT wird in Ungarn ja mit angelieferten Teilen nur zusammenmontiert)

**ZZZ:** Füllziffern

Bemerkungen:

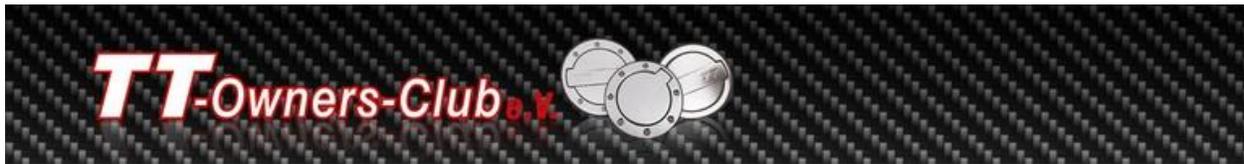
"Z" dient immer als Füllziffer, da die Fz-ID-Nr. weltweit mit einer einheitlichen Länge festgelegt ist; hier werden besondere Abgasvorschriften codiert, die von den deutschen abweichen; so würde hier z.B. für die USA "TC2" stehen

**8N:** Modellschlüssel - TT

Bemerkungen:

"8D" wäre ein A4; "8L" ein A3 übrigens identisch mit Ziff. 3 im Fahrzeugbrief/-schein

**Z:** Füllziffer



**X:** Modelljahr - 1999

Bemerkungen: V=1997; W=1998; Y=2000, 1=2001, 2=2002

**1:** Produktions-Werk-Nummer - Werk Győr

Bemerkungen: jedes Konzern-Werk innerhalb eines Landes hat eine eigene Codierung; das muß keine Ziffer sein, sondern kann auch ein Buchstabe sein (bei mehr als 10 Werken pro Land würde es mit Ziffern eng)

**012072:** fortlaufende Nr. innerhalb der Produktion

Bemerkungen: Diese sechsstellige Produktionsnummer beginnt nicht automatisch bei jedem neuen Produktionsjahr wieder bei 1

**3:** Prüfziffer - (wie immer diese sich auch errechnet)